

ZÁKLADNÍ LISTINA KOMUNITNÍHO PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB VE MĚSTĚ ČESKÝ TĚŠÍN

čl. I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Základní listina komunitního plánování sociálních služeb (dále jen KPSS) ve městě Český Těšín slouží k vymezení principů, hodnot a pravidel, kterými se proces plánování sociálních služeb řídí.
2. Základní listina je veřejný dokument, ke kterému se závazně hlásí všichni účastníci procesu KPSS.

čl. II. VYMEZENÍ KOMUNITNÍHO PLÁNOVÁNÍ SOCIÁLNÍCH SLUŽEB

1. Komunitní plánování je metoda, prostřednictvím níž plánujeme rozvoj sociálních služeb na daném území pro určité skupiny znevýhodněných osob v určitém čase. Touto metodou lze otevřeně plánovat sociální služby tak, aby odpovídaly potřebám občanů. Je to otevřený, opakující se proces zjišťování potřeb a hledání zdrojů a plánování vhodných sociálních služeb včetně vyhodnocování efektivity zvolených postupů.
2. KPSS probíhá na území města Český Těšín.
3. Účastníky procesu KPSS ve městě Český Těšín se mohou stát všichni, kdo se dobrovolně hlásí k principům KPSS a aktivně se podílí na jeho realizaci. Jsou to zástupci uživatelů, poskytovatelů, zadavatelů sociálních služeb a veřejnosti.

čl. III PRINCIPY A HODNOTY KPSS

1. **Princip triád**
V rámci metody KPSS spolu plánují a spolupracují minimálně tři strany: uživatelé, zadavatelé, poskytovatelé.
2. **Princip rovnosti**
 - a) každý má právo starat se o věci veřejné a společné, metoda komunitního plánování propojuje aktivitu občanů s rozhodováním na úřadě
 - b) každý má právo se vyjádřit a každý má právo mluvit, je legitimní mluvit za sebe samotného i bez pověření, funkce či mandátu od zájmové skupiny
 - c) nikdo nesmí být vylučován a diskriminován, organizace a procesy plánování musí zajistit všem účastníkům rovnost postavení a hlasu v průběhu všech jednání
 - d) v rámci procesu komunitního plánování jsou si rovny všechny strany triády – uživatelé, poskytovatelé a zadavatelé
3. **Princip skutečných potřeb**
Výstupy KPSS jsou postaveny na aktivním zjišťování skutečných potřeb uživatelů i veřejnosti, sociálních služeb na území města Český Těšín.

4. **Princip dohody**
Komunitní plán je svého druhu smlouva, ve které se (zpravidla) tři strany, tj. uživatelé, poskytovatelé a zadavatelé navzájem zavazují ke spolupráci a součinnosti. Svobodný a informovaný souhlas musí být výsledkem svobodné rozpravy. Dohoda musí být nejen o záměrech a cílech, ale také o způsobu a postupu realizace odsouhlasených aktivit.
5. **Princip „Vše je veřejné“**
Plánování sociálních služeb se zabývá věcmi veřejnými. Informace o dění v komunitním plánování jsou veřejně dostupné.
6. **Princip dosažitelnosti řešení**
Plánování sociálních služeb může být zaměřeno na jeden nebo více problémů v sociální oblasti. Šíře záběru musí být přiměřená místnímu společenství, jeho podmínkám, přání lidí a lidským a materiálním zdrojům.
7. **Princip cyklického opakování**
Komunitní plánování tvoří spirálu, v níž se fáze, témata a mnohé problémy cyklicky opakují a je nutné se jimi zabývat a vyhodnocovat je na nové úrovni vývoje.
8. **Princip kompetence účastníků**
V řízení KPSS musí být profesionalita, kompetentní lidé s jasnými zodpovědnostmi a pozicemi. Dobrá koordinace, mediace, koučování a řízení, stejně jako dovednosti budovat týmy, projektově řídit a plánovat, vede k možnosti svobodně vyjádřit své názory a postoje, otevírat diskuzi, umožňuje uzavírat dohody.
9. **Princip přímé úměry**
Kvalitně probíhající proces plánování je pro komunitu a její občany stejně přínosný jako výstup plánování – vlastní plán. Kvalita výstupů je přímo úměrná kvalitě jeho průběhu.
10. **Princip demokratické spolupráce**
V komunitním plánování má přednost souhlasné rozhodnutí – tj. „dokud nesouhlasí všichni, není odsouhlaseno nic“. Rozhodování tedy probíhá na základě všeobecné shody. V případě, že ke shodě nedojde, rozhoduje se hlasováním.

Principy vyjadřují poslání a vizi KPSS:

„Plánovat a poskytovat občanům města Český Těšín komplexní, kvalitní a dostupnou síť sociálních služeb, a to dle jejich aktuálních potřeb a ve spolupráci s nimi.“

**čl. IV
CÍLE KPSS**

1. Cílem plánování je vytvořit fungující kvalitní a efektivní systém sociálních služeb, který bude dostupný uživatelům, systém, který bude pružně reagovat na změny potřeb uživatelů a veřejnosti.

2. Umožnit občanům podílet se na rozvoji stávajících i vzniku nových sociálních služeb na území města Český Těšín.
3. Vytvořit rovné podmínky činnosti pro všechny poskytovatele služeb v sociální oblasti.

čl. V.

ORGANIZAČNÍ STRUKTURA PLÁNOVÁNÍ

1. Zastupitelstvo města Český Těšín

Zastupitelstvo města schvaluje v konečné fázi Komunitní plán sociálních služeb města Český Těšín.

2. Rada města Český Těšín

Rada města schvaluje změny v síti sociálních služeb a návazných aktivit v kontextu schváleného Komunitního plánu sociálních služeb města Český Těšín. Rovněž schvaluje aktualizaci základní listiny. Předkládá usnesení ke schválení Komunitního plánu sociálních služeb města Český Těšín zastupitelstvu města.

3. Komise rady města

Prostřednictvím vedoucího odboru informuje řídicí skupina komunitního plánování komise rady města a předkládá návrhy. Komise předkládá usnesení ke schválení radě města.

4. Řídící skupina

Skupina sestavená dle principu triád. Zpracovává výstupy z jednání pracovních skupin. Řídí proces plánování a je odpovědná za jeho průběh.

5. Pracovní skupiny

Pracovní skupiny jsou základním článkem KPSS a jsou tvořeny uživateli, poskytovateli, zadavateli a dalšími zájemci, kteří mají právo se jednání účastnit jako hosté. Jsou zodpovědné za vytváření profilu dané cílové skupiny, definici konkrétních problémů a úkolů, navrhují priority, podávají připomínky, formulují strategické cíle a nastavení opatření k jejich naplnění. Skupinu řídí volený vedoucí pracovní skupiny. Vedoucí pracovních skupin jsou členy řídicí skupiny a předávají informace z řídicí skupiny na pracovní skupinu a naopak.

čl. VI

PROCES SCHVALOVÁNÍ A PŘIPOMÍNKOVÁNÍ ZÁKLADNÍ LISTINY

1. Základní listinu KPSS schvaluje na základě doporučení Řídící skupiny Rada města Českého Těšína.
2. Základní listina KPSS může být kdykoliv v procesu KPSS aktualizována. Návrh změn, včetně zdůvodnění, může podat kterýkoli účastník procesu plánování sociálních služeb.
3. Veškeré připomínky eviduje koordinátor KPSS a následně je předává k projednání v řídicí skupině a všem pracovním skupinám. Pracovní skupiny i řídicí skupina musí s návrhem souhlasit a rozhodnout o případném zapracování či nezapracování došlých připomínek.

4. Aktualizaci základní listiny na základě doporučení Řídící skupiny schvaluje Rada města. Aktualizace příloh základní listiny (tj. jednacích řádů) není předkládána ke schválení orgánům města, schválení aktualizace příloh je v kompetenci řídicí skupiny.

čl. VII ZÁVĚREČNÉ USTANOVENÍ

Základní listina KPSS včetně všech příloh byla projednána a schválena Radou města Český Těšín dne 18.04.2017, usnesením č. 2357/37/RM.

Seznam příloh:

Příloha č. 1 – jednací řád řídicí skupiny KPSS

Příloha č. 2 – jednací řád pracovní skupiny KPSS