

# Informace o provozu podatelny města Český Těšín

## Podatelna přijímá podání:

- v analogové podobě (listinné, obrazové) podaná osobně na podatelně nebo poštou
- v digitální podobě (datové zprávy) podaná elektronicky do datové schránky nebo na elektronickou adresu podatelny
- v digitální podobě (datové zprávy) podaná na přenosných nosičích dat

## 1. Adresa podatelny:

Město Český Těšín  
náměstí ČSA 1/1  
737 01 Český Těšín

## 2. Úřední hodiny podatelny:

Pondělí: 8.00 – 11.30 a 12.30 – 17.30  
Úterý: 7.00 – 11.30 a 12.30 – 15.00  
Středa: 7.00 – 11.30 a 12.30 – 16.30  
Čtvrtek: 7.00 – 11.30 a 12.30 – 15.00  
Pátek: 7.00 – 11.30 a 12.30 – 14.30

## 3. Telefonní číslo podatelny: 553 035 111

## 4. Identifikátor datové schránky - Město Český Těšín, **dicbu92**

## 5. Elektronická adresa podatelny: [epodatelna@tesin.cz](mailto:epodatelna@tesin.cz)

## 6. Datové zprávy jsou přijímány:

na nosičích: diskety 3,5“, CD/DVD-ROM, flash Disk

ve formátech:

- formát \*.txt ( prostý text)
- formát \*.htm, \*.html ( hypertextový dokument)
- formát \*.doc (soubory softwarového produktu Microsoft Word)
- formát \*.xls (soubory softwarového produktu Microsoft Excel)
- formát \*.rtf ( rich text formát)
- formát \*.pdf

**7. Doručení datové zprávy** opatřené uznávaným elektronickým podpisem, nebo označené uznávanou elektronickou značkou se potvrzuje odesílateli zasláním datové zprávy.

## 8. Vadná doručení:

V případě, že doručená datová zpráva neodpovídá stanovenému formátu, je neúplná, poškozená nebo obsahuje škodlivý kód a lze určit odesílatele, bude tento vyrozuměn o vadě a nepodaří-li se ve spolupráci s odesílatelem vadu odstranit, nebude provedeno další zpracování. Obdobně se postupuje při doručení neúplného nebo poškozeného analogového dokumentu.