

Vyřizování a podávání stížností

Stížnosti a podněty jsou užitečnými informačními zdroji o poskytování sociálněprávní ochrany dětí zejména pak o tom, zda realizované činnosti odpovídají potřebám klientů. Každý klient má možnost kdykoliv vznést připomínku nebo stížnost na kvalitu a způsob poskytování SPO.

Jak podat stížnost nebo podnět?

- ☞ Písemně - na adresu: Městský úřad Český Těšín, odbor sociální, Nám. ČSA 1/1, 737 01 Český Těšín
- ☞ E-mailem – na adresu: prijmeni@tesin.cz, jména konkrétních pracovníků jsou uvedena na stránkách www.tesin.cz (*Stížnosti zaslané e-mailem musí být opatřeny zaručeným elektronickým podpisem, jinak bude stěžovatel vyzván, aby tento nedostatek odstranil v přiměřené lhůtě.*)
- ☞ Datová schránka – dicbu92
- ☞ Osobně -na adrese: Městský úřad Český Těšín, vedoucí odboru sociálního, Štefánikova 18/25, 737 01 Český Těšín, popř. vedoucí oddělení sociálně-právní ochrany dětí, detašované pracoviště Pod Zvonek 26, 737 01 Český Těšín.

Komu lze stížnost nebo podnět podat?

- ☞ Vedoucí odboru sociálního: Mgr. Klaudie Dinelli, tel. 553 035 700, e-mail: dinelli@tesin.cz
- ☞ Vedoucí oddělení sociálně-právní ochrany dětí: Mgr. Dana Moldrzyková, tel. 553 035 780, e-mail: moldrzykova@tesin.cz

Kdy se dozvíte výsledek?

- ☞ Vaše podání bude vyřízeno do 60 dnů ode dne doručení (podle správního řádu).

V případě nespokojenosti s vyřízením stížnosti, má stěžovatel možnost obrátit se k nadřízenému nebo nezávislému orgánu s podnětem na prošetření postupu při vyřizování stížnosti:

- ☞ Tajemnice Městského úřadu Český Těšín, Ing. Eva Kwiczalová, Nám. ČSA 1/1, Český Těšín, tel: 553 035 104, e-mail: kwiczalova@tesin.cz
- ☞ Krajský úřad Moravskoslezského kraje, odbor sociálních věcí, 28. října 117, 702 18 Ostrava, tel. 595 622 222
- ☞ Veřejný ochránce práv: Údolní 39, 602 00 Brno, tel. 542 542 111, e-mail: podatelna@ochrance.cz